**Documento de Requisitos de Software**

**CIDADON**

Versão 1.3

**Desenvolvedores/Analistas**

GABRIEL FIGUEIREDO BEZERRA

MATEUS SILVA COSTA

SALOMÃO MACHADO MAFALDA

**Rio Branco – AC**

**2018**

# Histórico de Alterações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 03/11/2018 | 0.1.0 | Início da edição do documento | Gabriel Figueiredo Bezerra e Mateus da Silva Costa |
| 05/11/2018 | 0.1.1 | Edição dos requisitos | Gabriel Figueiredo Bezerra e Mateus da Silva Costa |
| 05/12/2018 | 1 | Revisão e adequação das avaliações do cliente/orientador | Mateus da Silva Costa |
| 12/02/2019 | 1.1 | Revisão | Mateus da Silva Costa |
| 23/04/2019 | 1.3 | Readequação e reorganização do documento | Mateus da Silva Costa |

Sumário

[1 Análise do Problema 5](#_Toc6921165)

[2 Necessidades Básicas do Cliente 5](#_Toc6921166)

[3 Estudo de Viabilidade 6](#_Toc6921167)

[3.1. Viabilidade Técnica 6](#_Toc6921168)

[3.2. Viabilidade Econômica 6](#_Toc6921169)

[3.3. Viabilidade Legal 6](#_Toc6921170)

[4 Missão do Software 6](#_Toc6921171)

[5 Limites do Sistema 7](#_Toc6921172)

[6 Benefícios Gerais 7](#_Toc6921173)

[7 Restrições 7](#_Toc6921174)

[8 Atores 8](#_Toc6921175)

[9 Requisitos Funcionais 8](#_Toc6921176)

[10 Requisitos Não-Funcionais 9](#_Toc6921177)

[11 Requisitos de Hardware 9](#_Toc6921178)

[11.1. Configuração Mínima 9](#_Toc6921179)

[11.2. Configuração Recomendada 10](#_Toc6921180)

[12 Ferramentas de Desenvolvimento e Licença de Uso 10](#_Toc6921181)

# 1 Análise do Problema

É notório que a administração pública tem dificuldade em identificar e resolver os problemas estruturais das cidades como a estrutura viária, rede de esgoto e água, iluminação pública e a rede de distribuição de energia. A população sofre com esses problemas que causam prejuízos materiais e imateriais. A dificuldade na comunicação entre a população e as prefeituras, e muitas vezes o descaso da administração pública com os problemas da cidade, passa despercebido e faz com que os problemas estruturais perdurem por muito tempo.

Como a população pode ajudar no levantamento dos problemas de sua cidade? Partindo desse princípio a solução proposta ao cliente visa disponibilizar uma plataforma que permita aos cidadãos listarem os problemas estruturais existentes na cidade, e que propicie ao cliente o levantamento desses dados.

# 2 Necessidades Básicas do Cliente

O cliente necessita de uma aplicação mobile que permita a usuários cadastrados, inserir e manter descrições de problemas estruturais em um mapa da cidade onde mora. O problema deve pertencer a um de cinco tipos: estrutura viária, rede de esgoto, rede de água, iluminação pública e rede elétrica. Usuários não cadastrados podem consultar o mapa com os problemas, mas não poderão inseri novos sem cadastro e autenticação. A aplicação deve garantir que o usuário esteja próximo à região onde o problema vai ser inserido e uma mecanismo de avaliação dos problemas criados por outros, criticando-os ou favorecendo-os. Os problemas devem ser ocultados do mapa depois de um certo período de tempo, para cada tipo de problema.

# 3 Estudo de Viabilidade

O desenvolvimento do software se mostra extremamente viável por ser amparada por ferramentas gratuitas. A implantação depende de investimento financeiro por parte do cliente.

## 3.1. Viabilidade Técnica

A implementação da aplicação necessita de conhecimento no *framework* *ReactNative*, feita na linguagem JavaScript e nas API’s Google *Maps* e Firebase do Google. O conhecimento sobre a utilização do *framework* e das API’s será abrangida durante o processo de desenvolvimento com cursos.

## 3.2. Viabilidade Econômica

Os gastos necessários envolvem a compra de cursos online sobre o *framework* e de armazenamento, após implementação, em um servidor privado, durante o processo de desenvolvimento será utilizado o *firebase* com banco de dados nas versões gratuitas para testes.

## 3.3. Viabilidade Legal

Por meio do que se constata nada impede legalmente o desenvolvimento de tal solução proposta, uma vez que ela não fere nenhuma lei municipal, estatual ou federal nem tratados internacionais relacionados a utilização da internet. As ferramentas utilizadas possuem licenças livre e podem ser obtidas gratuitamente de utilização dentro dos limites legais de autoria.

# 4 Missão do Software

O software tem por missão propiciar aos cidadãos uma plataforma que permita, após cadastro e autenticação, inserir e consultar problemas em um mapa além de permitir avaliação de problemas já inseridos. Usuários não cadastrados/autenticados poderão apenas consultar o mapa.

# 5 Limites do Sistema

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Funcionalidade** | **Justificativa** |
| **L1** | Cadastro, edição e exclusão de contas de usuários | É necessário um cadastro e autenticação para inserir um problema de infraestrutura no mapa da aplicação |
| **L2** | Cadastro e edição de problema | Para levantamento, atualização e exibição dos problemas. |
| **L3** | Consulta de problemas | Para permitir aos usuários visualizar os problemas |
| **L4** | Avaliar problemas | Para garantia a efetividade |

# 6 Benefícios Gerais

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Benefício |
| **B1** | O sistema proverá uma voz aos problemas dos cidadãos |
| **B2** | Prover a prefeitura do município facilidades na administração |
| **B3** | Levantamento de dados referentes a administração pública |

# 7 Restrições

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Restrição** | **Descrição** |
| **R1** | Entrega | O software deve ser apresentado ao cliente, com todos os requisitos funcionais, até o dia 11 de fevereiro de 2018 |

# 8 Atores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Atores** | **Descrição** |
| **A1** | Usuário | Aquele que irá se manifestar referente a determinado problema em seu meio |

# 9 Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Funcionalidade** | **Necessidades** | **Classificação** |
| **RF1** | Cadastro de conta de usuário | O cliente deve realizar um cadastro de seus dados para dar credibilidade as informações geradas | Essencial |
| **RF2** | Edição de conta de usuário | Manter os dados dos cliente atualizados | Essencial |
| **RF3** | Exclusão de conta de usuário | Permitir que um usuário exclua seu cadastro | Essencial |
| **RF4** | Autenticar usuário | Para garantir que apenas usuários cadastros possam executar certas funcionalidades | Essencial |
| **RF4** | Cadastro de Problema | E necessário que o usuário esteja autenticado para que seja possível se inserir um problema | Essencial |
| **RF5** | Edição de Problema | Permitir a edição de problemas após sua criação | Essencial |
| **RF6** | Exclusão de Problema | Para permitir ao usuário excluir problemas criados por ele e que por ventura não representem a realidade | Essencial |
| **RF7** | Avaliação Problema | Definir métricas de prioridade | Essencial |

# 10 Requisitos Não-Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Categoria** | **Classificação** |
| **NRF1** | Os problemas devem ser automaticamente ocultados depois de dois meses | manutenibilidade | Alta prioridade |
| **NRF2** | Cada tipo de problema deve ter um ícone diferente | usabilidade | Prioritário |

# 11 Requisitos de Hardware

## 11.1. Configuração Mínima

* Sistema Operacional Android 4.1 Lollipop ou IOS 9.0
* Snapdragon 400 Qualcomm MSM8226
* 1 GB de memória RAM
* Capacidade de conexão com a internet

## 11.2. Configuração Recomendada

* Sistema Operacional Android 8.1 Oreo ou IOS 12
* Processador de Snapdragon Qualcomm SDM430
* 2 GB de memória RAM
* Conexão 4G

# 12 Ferramentas de Desenvolvimento e Licença de Uso

* ReactNative, licença gratuita, disponível em: https://github.com/facebook/react-native/blob/master/LICENSE;
* JavaScript, licença gratuita;
* React Native Maps, licença gratuita condicionado ao dispositivo, disponível em: https://github.com/react-native-community/react-native-maps/blob/master/LICENSE;
* Dispositivos mobiles;
* VSCode;
* Microsoft Office Word;
* Libre Office